安全報告書

2022 年 12 月～2023 年 11 月

・岩鞍ゴンドラスーパーウェイ
・第 2 ロマンスリフト
・第 3 クワッドリフト
・第 4 ロマンスリフト
・第 7 ロマンスリフト
・第 8 クワッドリフト
・西山第 1 ロマンスリフト
・西山第 2 ロマンスリフト
・西山第 3 ロマンスリフト
・西山第 5 ロマンスリフト
・ミルキーウェイロマンスリフト

株式会社尾瀬岩鞍リゾート

四季の森ホワイトワールド尾瀬岩鞍

1．利用者の皆様へ

平素は格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。弊社の索道事業に対しまして、日頃のご利用とご理解誠に有難うございます。弊社はお客様の安全確保を第一に掲げ、索道施設における点検整備の実施及び法令遵守の徹底とともに人材育成を行ない、安全輸送に努めているところでございます。本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取り組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに、広くご理解いただくために公表するものです。皆様からの声を輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

株式会社尾瀬岩鞍リゾート
四季の森　ホワイトワールド尾瀬岩鞍
代表取締役社長　星野　優一

2．基本方針と安全目標

（1）基本方針

当社の経営理念の第一は、安全の確保です。「安全基本方針」を次のように掲げ、社長以下従業員に周知・徹底をしております。

1　代表取締役社長及び役員は、安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、索道施設及び職員を総合活用して輸送の安全を確保するための管理の方針その他事業活動に関する基本的な方針を具体的に定めるものとする。

2　社員及び従業員等の安全に係る行動規範（安全の基本理念、安全方針）は、次のとおりとする。

（1）一致団結して輸送の安全の確保に努めます。

（2）輸送の安全に関する法令及び関連する規程（本規程を含む。以下、「法令等」と言う。）をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。

（3）常に輸送の安全に関する状況を理解するよう務めます。

（4）職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に務め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。

（5）事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。

（6）情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。

（7）常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

3　第１項の方針に基づき策定した索道施設及び職員等に係る安全性向上のための施策は、適宜見直すものとし、当該施設及びこれに基づく取り組みの実績その他安全に関する情報については、毎年度、これを取りまとめ安全報告書として公表する。

（2）安全目標

安全基本方針を基に安全・安心の索道運行に努めてまいります。

索道輸送安全目標は下記のとおりです。

- □　設備不具合による事故を未然に防止する為に、日々の点検を実施する。
- □　索道事故発生件数を０とする。係員の起因としての乗降場での事故発生を０とする。
- □　従業員教育で過去の事故例やヒヤリハットなどを活用し事故０に努める。

3．事故等の発生状況とその再発防止措置

（1）索道運転事故（索道人身障害事故）

索道事故及び人身傷害事故はありませんでした。

（2）災害（地震や暴風雨、豪雪など）

尚、強風及び豪雪による運行停止は安全確保の為、当日の状況により実施いたしました。

（3）インシデント（事故の兆候）

２０２３シーズンのインシデントの報告はありません。

（4）行政指導等

関東運輸局からの行政指導はありません。

４．輸送の安全確保のための取り組み

（1）人材教育

当社では、輸送や皆様の安全に役立つよう、シーズン初めに索道技術管理員を対象とした、施設及び取扱いについての安全教育を実施しています。

更に、新人リフト員研修としまして、当日同時刻に弊社索道技術管理者を講師として、開催しております。

（2）関東鋼索交通協会主催

令和4年度索道技術管理員等講習会は新型コロナウィルス感染拡大防止の為、中止

国土交通省関東運輸局主催

令和4年度索道技術管理者研修会は新型コロナウィルス感染拡大防止の為、宿題形式での開催　5 名参加

（3）緊急時対応訓練

シーズン初めに、普通索道及び特殊索道の救助訓練を弊社スタッフで実施しております。

片品村スキー場連絡協議会　安全対策委員会による救助用具メーカーを招いての救助訓練を
2022 年 10 月 13 日（木）に実施。

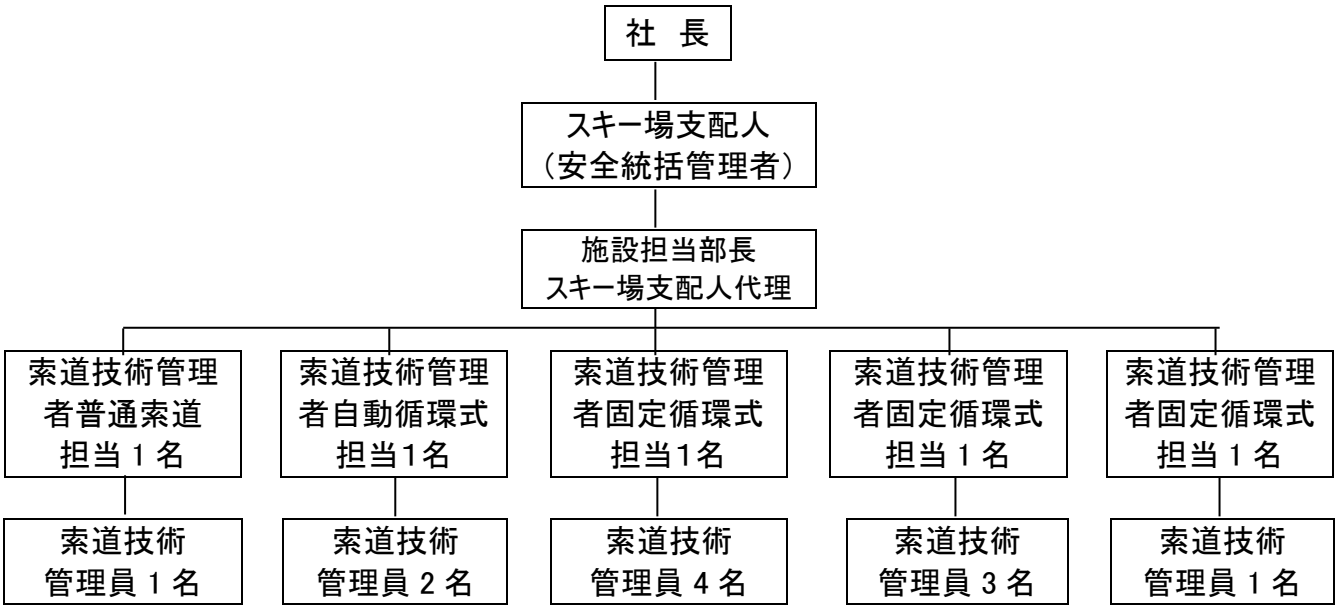
（4）安全の為の投資と支出

安全の維持・向上のため、２０２４シーズンの営業に向けて下記の通り点検・整備を行いました。

索道名	内容
岩鞍ゴンドラスーパーウェイ	電動機 O/H、押送装置修繕、減速機点検整備及びオイル交換、常用制動機・非常用制動機及び制動機油圧ユニット点検整備、制動機油圧ユニット点検整備、索受装置点検整備、握索機点検整備
第2ロマンスリフト	減速機点検整備、索受装置点検整備、常用ブレーキ及び非常用ブレーキ点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備
第3クワッドリフト	減速機点検整備及びオイル交換、常用制動機・非常用制動機及び制動機油圧ユニット点検整備、索受装置点検整備、押送装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備
第4ロマンスリフト	減速機点検整備、索受装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備
第7ロマンスリフト	減速機点検整、索受装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備
第8クワッドリフト	電動機 O/H、減速機点検整備及びオイル交換、索受装置点検整備、常用制動機・非常用制動機及び制動機油圧ユニット点検整備、押送装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備
西山第1ロマンスリフト	減速機点検整備、索受装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、握索機点検整備
西山第2ロマンスリフト	支曳索交換、減速機点検整備及びオイル交換、索受装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備、握索機 O/H
西山第3ロマンスリフト	減速機点検整備、索受装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備、握索機点検整備
西山第5ロマンスリフト	減速機点検整備、索受装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備、握索機点検整備
ミルキーウェイロマンスリフト	減速機点検整備、索受装置点検整備、ブレーキユニット点検整備、緊張シリンダー及び油圧ユニット点検整備

5．当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。



社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
スキー場支配人 （安全統括管理者）	索道事業の輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
施設担当部長 スキー場支配人代理	索道事業の輸送の安全の確保に関する実質的業務を統括し、安全統括管理者に報告する。
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を統括する。
索道技術管理員	索道技術管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を管理する。

6．利用者の皆様の連携とお願い

（1）皆様からのご意見募集

より安全で信頼される索道をつくるため、皆様からのご意見を頂戴し役立てて行きたいと思います。

（2）リフト乗車時の注意事項

① 乗り方に慣れないお客様は、係員にそのことを申し出て下さい。
② リフト及びゴンドラ乗車中は禁煙とさせて頂きます。
③ 空き缶、その他の物品を、乗っているリフトから投げ捨てないで下さい。
④ 搬器から飛び降りたり、搬器を揺らさないで下さい。
⑤ 衣服・携帯品・髪の毛などが施設に巻き付かないように注意して下さい。
⑥ 改札後は係員の指示に従って下さい。
⑦ 幼児をお連れの方は、乗車の際細心の注意を払い、幼児の方と必ず同乗して下さい。

7．ご連絡

安全報告書へのご感想や当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せ下さい。

〒378－0412　群馬県利根郡片品村土出2609
株式会社尾瀬岩鞍リゾート　四季の森　ホワイトワールド尾瀬岩鞍
スキー場営業部　お客様係宛　電話　0278-58-7777　FAX　0278-58-7755
E-Mail　shisetsu@oze-iwakura.co.jp